

CID
Gallup



Estudio de Opinión Pública
El Salvador #110
Mayo, 2020

La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso del individuo o entidad a la que está dirigida. Si usted no está autorizado para evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.

PRESENTACIÓN

Este documento contiene los resultados de la Encuesta Nacional de Opinión Pública #110 realizada por CID Gallup en El Salvador en mayo de 2020. Este forma parte del programa que se inició en ese país en la década de los 80's, integrándose así al programa de las investigaciones que se realizan en Centro América, República Dominicana y Perú desde hace más de 40 años. Su financiamiento es por las ventas de suscripciones a entes internacionales y nacionales, incluye bancos, universidades y organizaciones no gubernamentales. En esta ocasión, al igual que en ocasiones anteriores, se evalúa el sentimiento de la gente con respecto a lo que sucede en el país y a lo interno de sus familias, además de evaluar el desempeño de Nayib Bukele al frente del Poder Ejecutivo y las opiniones de varios políticos como personas. Para esta lectura, se aborda con especial interés aspectos relacionados con el COVID-19 y su impacto en la población.

CID/Gallup El Salvador forma parte del Grupo CID/Gallup con base en la República de Panamá y cuenta con operaciones y empresas en nueve países latinoamericanos – El Salvador, República Dominicana, Perú, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Colombia y Perú. Esta serie de encuestas es uno de muchos servicios ofrecidos con orientación en lo que es la inteligencia del mercado y la estrategia corporativa e institucional.

La recolección de datos para este estudio se hizo del 19 de mayo al 3 de junio del 2020, se utilizó una muestra aleatoria de 1,816 personas y representativa de la población adulta a nivel nacional, ver metodología-. El margen de error del estudio es ± 2.30 . El cuestionario utilizado, como antes se expuso, contiene temas de diversa índole de interés nacional, incluye la evaluación del gobierno en distintas áreas de interés.

CID Gallup agradece a los suscriptores del estudio, así como a la ciudadanía salvadoreña, el apoyo y reconocimiento por la confianza que han depositado. A la vez, se reitera a la orden para atender sus observaciones y preguntas por medio de www.cidgallup.com.

Debido a las fechas de recolección de la información, todo efecto o cambio en la opinión pública que fueron causados por eventos posteriores a último día de recolección y previos a la divulgación no son evaluados en esta investigación y pueden impactar los resultados.

TABLA DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	2
TABLA DE CONTENIDOS.....	3
VISIÓN GLOBAL	5
I. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS	7
A. EL RUMBO DEL PAÍS.....	7
B. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR.....	8
C. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS.....	9
D. LA DELINCUENCIA	10
1. <i>Incremento de la delincuencia</i>	10
2. <i>Las víctimas de asalto</i>	11
E. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO	12
II. COVID-19	13
A. CONOCIMIENTO.....	13
B. MEDIDAS DEL GOBIERNO.....	14
C. MEDIDAS PREVENTIVAS.....	15
D. MEDIDAS DE LA CIUDADANÍA	16
E. MINISTRO DE SALUD.....	17
F. PANDEMIA CORONAVIRUS.....	18
III. RELIGIÓN.....	19
A. RELIGIÓN EN LA QUE NACÍÓ	19
B. OTROS TEMAS SOBRE LA RELIGIÓN	20
C. ASISTENCIA A SERVICIOS RELIGIOSOS.....	21
D. LA IGLESIA.....	22
E. CREENCIA EN DIOS.....	23
IV. EL GOBIERNO ACTUAL.....	24
A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN BUKELE ORTEZ.....	24
1. <i>Aprobación de labores</i>	24
2. <i>Resolución de problemas</i>	25

V. LA SITUACIÓN POLÍTICA.....	26
A. IMAGEN FIGURAS PÚBLICAS.....	26
B. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS	28
C. TENDENCIAS EN LAS PREFERENCIAS PARTIDARIAS.....	29
D. EVALUACIÓN LABORES DE LOS ALCALDES.....	30
VI. METODOLOGÍA.....	31
A. POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	31
B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS	31
C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN	32
D. LOS ENTREVISTADORES.....	32
E. LOS SUPERVISORES	32
F. FECHAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN	32
G. SUPERVISIÓN DE LA INFORMACIÓN	32
H. PROCESAMIENTO DE DATOS	33
I. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA UTILIZADO.....	33

Anexo: cuadros estadísticos

VISIÓN GLOBAL

Tal y como es el caso en otros países de la América Latina, la preocupación principal de las familias en El Salvador no es la presencia de la pandemia del Covid 19. En el seno de las familias la mayor inquietud es provocada por la situación económica que viven como producto de la lucha contra la enfermedad. Ya es un país con muchos problemas económicos y ahora estos se exacerbaban. Más preocupa que el jefe del hogar y/u otro de la familia está sin empleo y que el costo de la vida se percibe en aumento. Casi la mitad de los entrevistados en esta encuesta reporta que la situación económica de sus familias está peor en comparación con el año pasado.

Esto no quiere decir que no hay preocupación por la presencia de Covid 19 en el país; lo que sí quiere decir es que lo económico que viven pesa más. Se debe notar que ha habido un beneficio de la presencia de esta enfermedad en El Salvador; con el confinamiento el hampa no ha podido circular en las calles y carreteras nacionales y el resultado es una disminución drástica en la cantidad de personas que reportan haber sido víctima de un robo o asalto desde enero de este año.

En este estudio se quiso medir con una serie de preguntas el cambio en la preferencia religiosa de los habitantes. Tradicionalmente un país católico, los datos producidos en esta encuesta revelan que ahora la religión basada en Roma tiene sustancialmente menos feligreses que los evangélicos. Este cambio provoca mutaciones en toda una serie de ámbitos culturales y socio económicos. Por ejemplo, un 43 por ciento de los evangélicos apoyan a Nuevas Ideas, mientras que solo un 33 por ciento de los católicos expresan favor hacia el partido oficial de Nayib Bukele. Hay variaciones de todo tipo con este cambio en las preferencias religiosas de los salvadoreños.

Nayib Bukele mantiene el apoyo de la gran mayoría de los gobernados. Creen que él va a poder resolver los problemas económicos que enfrentan tanto de sus conciudadanos. No obstante la popularidad del primer mandatario, la mayoría absoluta manifiesta que no tiene preferencia de partido político. Mientras que 9 de diez de los entrevistados ven a Bukele y su administración favorablemente, solo es un 38 por ciento que reporta que es seguidora de Nuevas Ideas. Es cierto que los partidos tradicionales – ARENA y FMLN virtualmente están sin apoyo. Vienen las elecciones en 9 meses—será interesante al final ver como se desenvuelven las distintas agrupaciones.

La próxima encuesta de CID/Gallup se llevará a cabo en septiembre.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Nota:

Resultados pueden dar "99" o "101" por efecto.

Tamaño de la muestra igual a 1,816 casos a menos que se indique lo contrario.

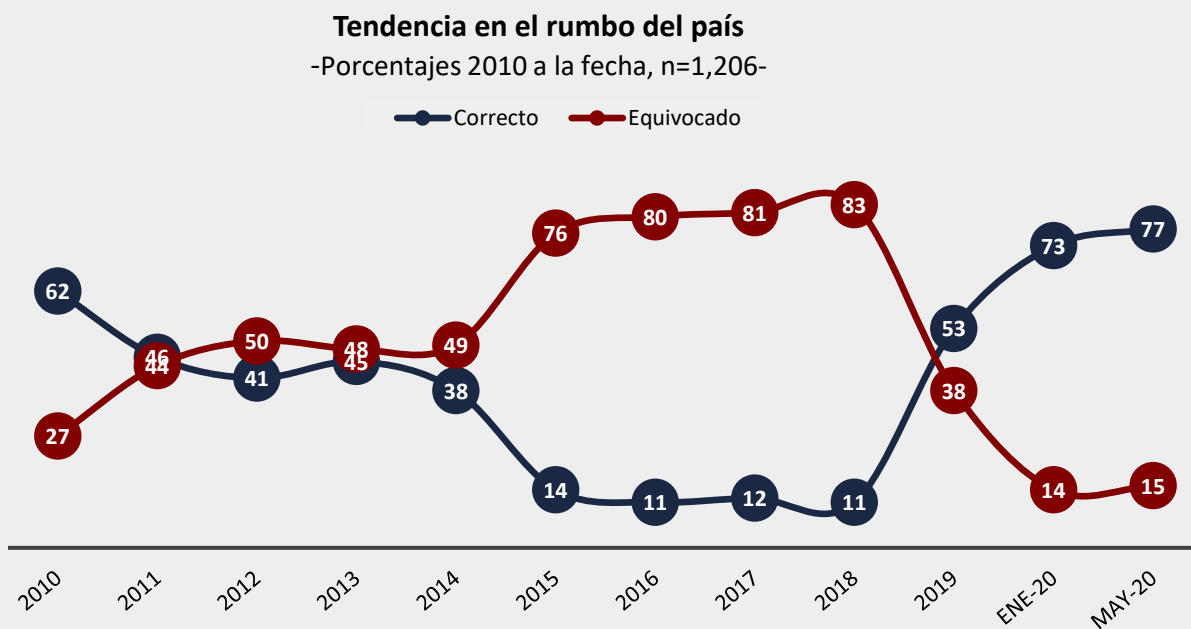
I. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

A. EL RUMBO DEL PAÍS

Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en El Salvador, ¿Cómo cree que va el país?

El rumbo del país se mantiene en la vía correcta. Esta opinión es más común en tres cuartas partes de los ciudadanos, en especial seguidores de Nuevas Ideas, con educación media o quienes perciben la condición financiera en sus hogares ha mejorado en este último año.

Entre seguidores de partidos de oposición el sentimiento pesimista se incrementa. Esto porque porcentajes similares consideran el estar en rumbo correcto o equivocado.



Fuente: anexo 4, cuadros estadísticos.

B. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR

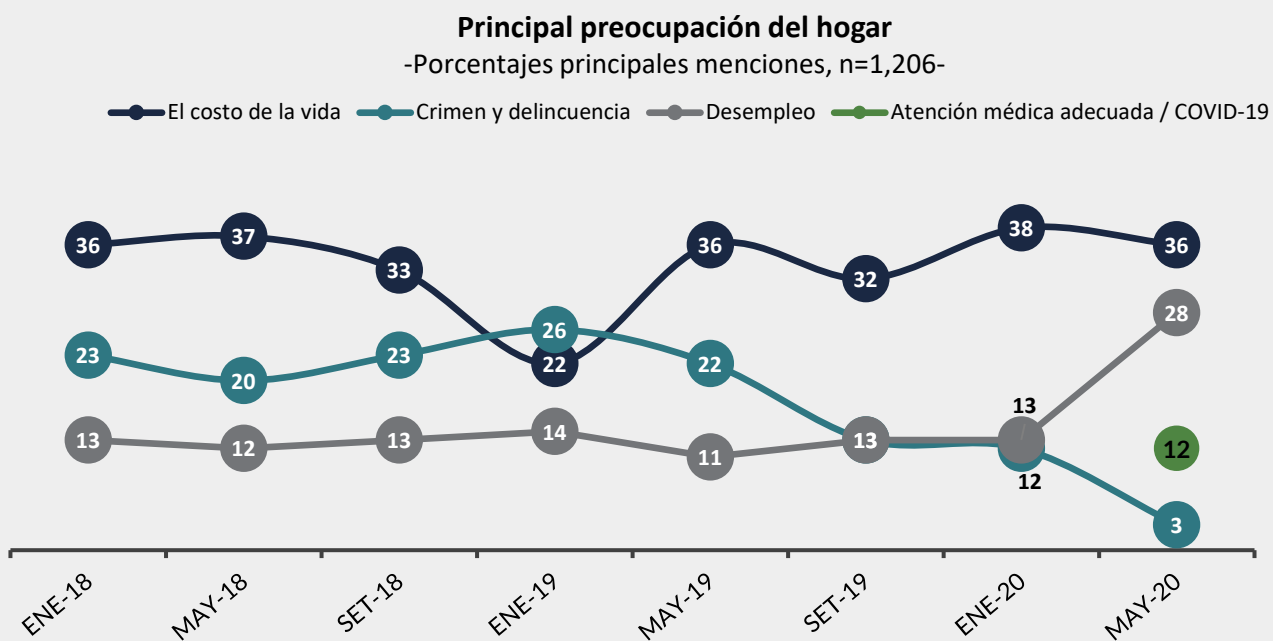
Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

En los hogares salvadoreños las preocupaciones son económicas. El alto costo de la vida es la principal y le sigue el desempleo del jefe del hogar o alguien más que vive con la familia. Covid 19 es de mínima importancia.

El estar confinados ha hecho que las necesidades económicas se mantengan y se exacerban. Esto especialmente las de nivel socioeconómico medio o bajo liderados por mujeres.

El Covid-19 es tema de preocupación principalmente en hogares donde se ha asistido a la universidad y cuenta con recursos monetarios que les permiten enfrentar esta crisis con menos dificultad.

La delincuencia ha bajado de ser tema inquietante en muchas familias. El crimen, que ocupaba el primer lugar hace algunos años, hoy es citado por solo uno de cada veinte ciudadanos como la principal preocupación en el hogar.



Fuente: anexo 6, cuadros estadísticos.

C. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

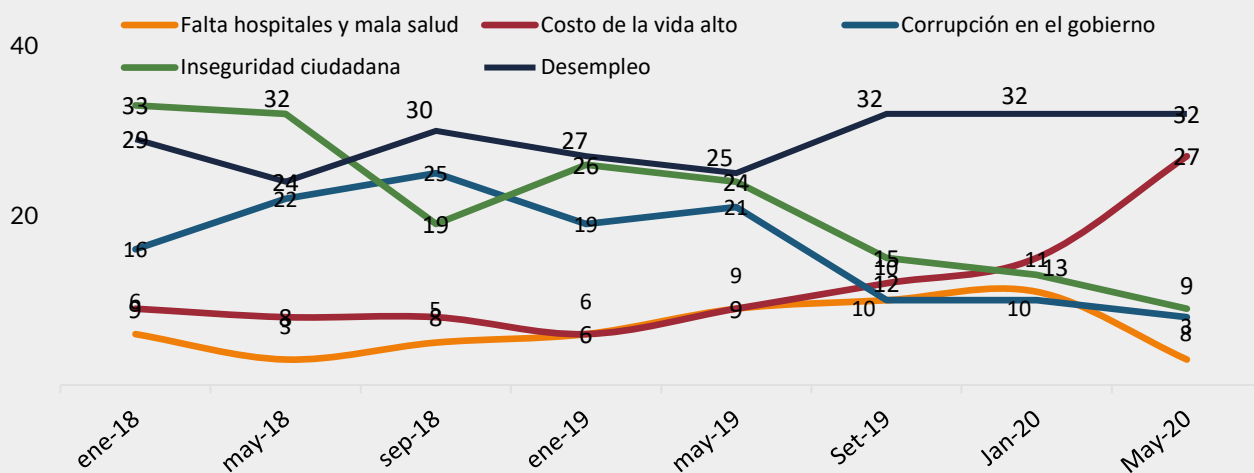
Pregunta: ¿Cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

A nivel de país, el desempleo es el que más personas consideran es el principal problema. Este tiende a ser mencionado principalmente más por los menores de 25 años, quienes buscan incorporarse a la fuerza laboral y no encuentran oportunidad.

El no contar con suficientes hospitales y herramientas para enfrentar el coronavirus también es identificado por muchos como problema en el país. Esto principalmente por aquellos con estudios universitarios, independiente de sus preferencias partidarias.

La inseguridad ante la delincuencia, así como la corrupción en el gobierno, es problema que tiende a ser cada vez más citado. Esto desde el inicio de la administración Bukele.

Principal problema del País - Mayo 2018 - Mayo 2020-
-Porcentajes de principales menciones, n=1,212-



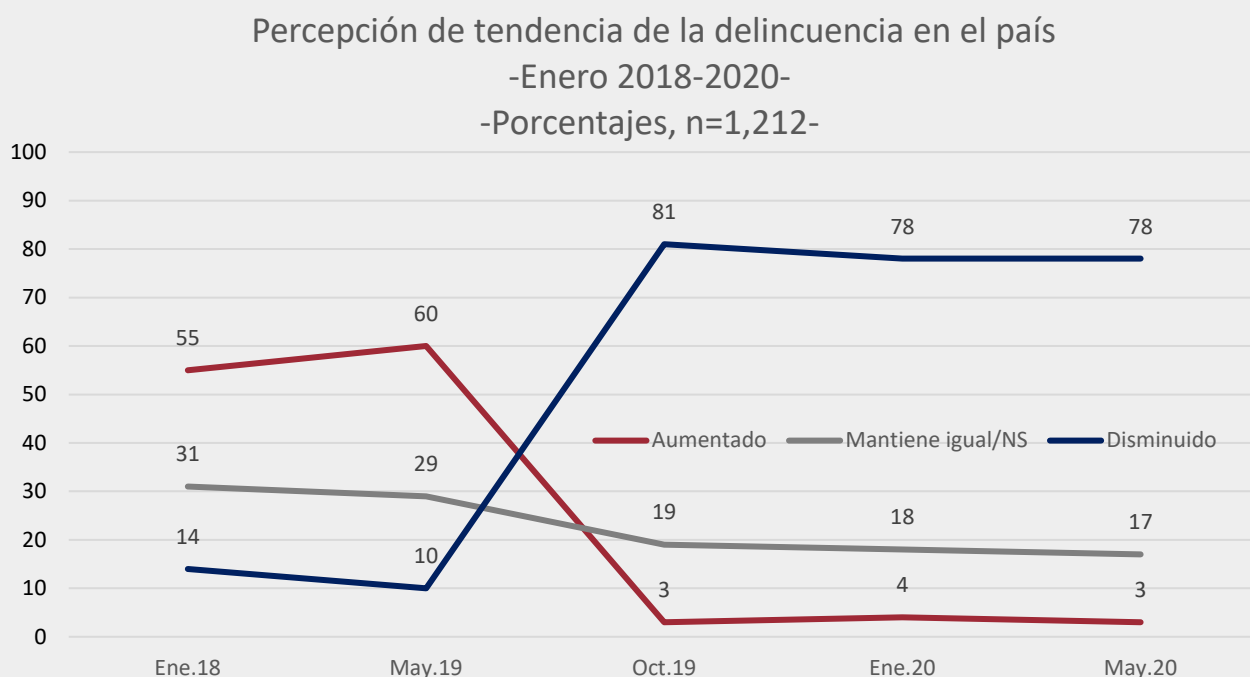
Fuente: anexo 18, cuadros estadísticos.

D. LA DELINCUENCIA

1. Incremento de la delincuencia

Pregunta: ¿Cree usted que el crimen y la delincuencia en nuestro país ha aumentado, ha quedado igual o ha disminuido en los últimos cuatro meses?

La inseguridad en el país está mejorando y hoy el crimen está siendo controlado. Esto especialmente cuando se compara con lo observado en la administración anterior, cuando la mayoría mencionaba que la delincuencia ganaba terreno con cada día que pasaba. La opinión positiva es generalizada, en los distintos grupos sociodemográficos, aunque entre areneros y efemelenistas, uno de cada diez considera el crimen sigue aumentando.

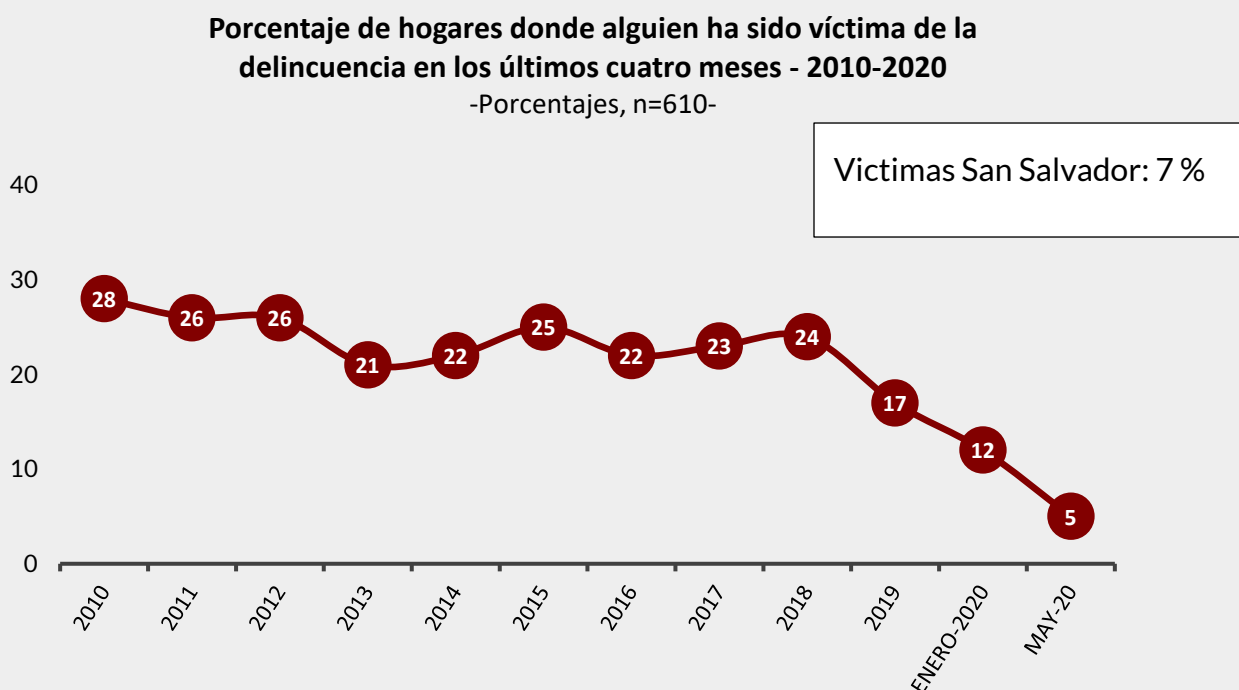


Fuente: Anexo 16, cuadro y estudios anteriores

2. Las víctimas de asalto

Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o, asalto?

Las víctimas de la delincuencia se encuentran en los niveles más bajos desde que esta pregunta se lleva a cabo en los países, manteniéndose la tendencia decreciente desde junio del año pasado. Hoy en menos de uno de cada diez hogares vive alguien que ha sido afectado, siendo este principalmente de la capital o alrededores.



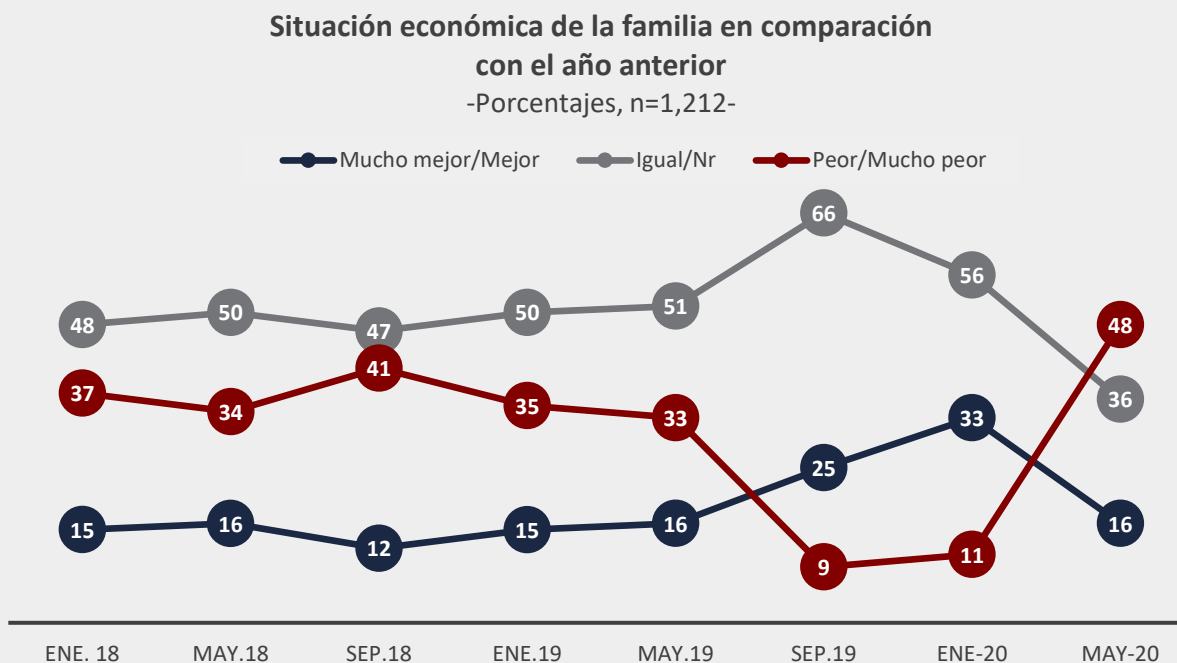
Fuente: Anexo cuadro 16 y estudios anteriores .

*Para los años 2010 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

E. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO

Pregunta: ¿Cómo considera usted que está la situación económica de su familia en comparación con el año pasado?

Las medidas que forman parte de la lucha frente al coronavirus del gobierno han afectado las finanzas en los hogares de los salvadoreños. La tendencia que se traía desde mayo cuando la gente percibía la economía familiar se mantenía o mejoraba, hoy se revierte. En estos momentos, aproximadamente la mitad de los ciudadanos consideran estar peor en comparación con el 2019, siendo los de más bajos recursos los que más golpeados se ven así mismos. También, los seguidores de partidos de oposición en dos terceras partes de los casos perciben estar peor económicamente en comparación con junio pasado.



Fuente: Anexo 16, cuadros estadísticos.

II. COVID-19

A. CONOCIMIENTO

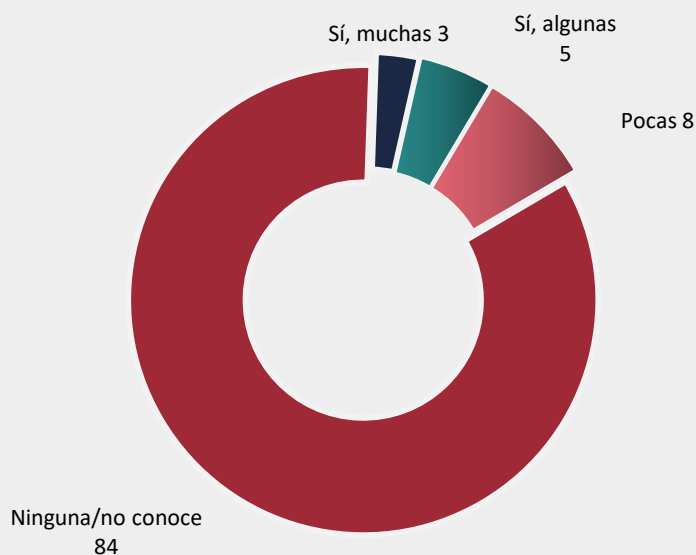
Pregunta: ¿Conoce usted alguna persona que ha sido contagiada por este virus?

El covid-19 está afectando a todo el mundo y El Salvador no es la excepción. Al consultar a la gente si conocen al alguien que ha sido afectado, uno de cada seis responde afirmativamente, encontrándose proporcionalmente más en las zonas urbanas y entre aquellos con al menos un año de estudios universitarios.

Conocimiento de casos de coronavirus

– Porcentajes, n=604–

Conoce personas que han sido contagiadas



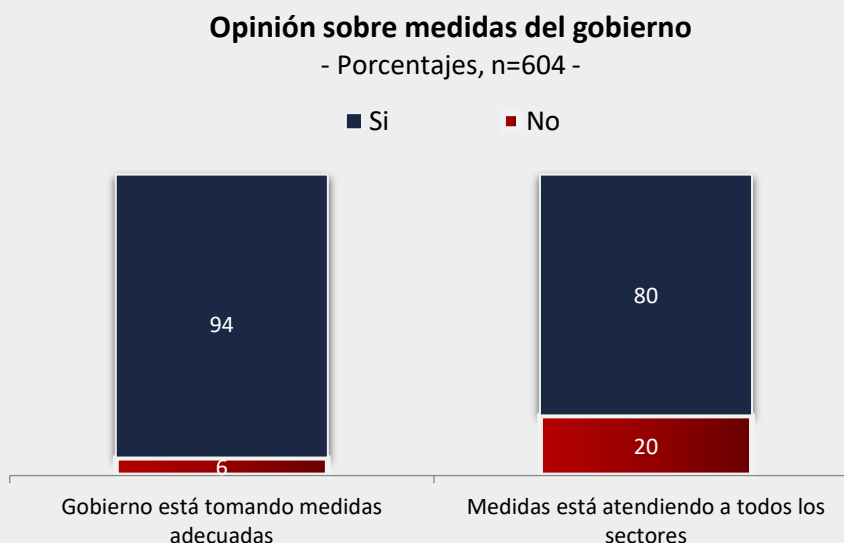
Fuente: Anexo 21, cuadros estadísticos.

B. MEDIDAS DEL GOBIERNO

Pregunta: ¿Considera usted que el gobierno está actuando o tomando las medidas adecuadas para enfrentar y prevenir la crisis del coronavirus, Y cree que las medidas que está tomando el gobierno está atendiendo a todos los sectores de la población independiente de región y condición social?

La población considera que el gobierno está tomando las medidas adecuadas para enfrentar el coronavirus. Esta opinión generalizada en distintos grupos sociodemográficos, aunque se tiende a observar críticas entre ciudadanos con estudios universitarios.

Una cuarta parte, aproximadamente, de los participantes en el estudio opinan que las medidas no se están atendiendo a todos los sectores, esto no obstante el alto nivel de aprobación de la labor realizada. Las críticas a las acciones provienen en especial de los niveles socioeconómicos más altos, así como de simpatizantes de partidos de oposición o quienes han visto desmejorar las finanzas en su hogar.



Fuente: Anexo 21 y 22, cuadro estadístico.

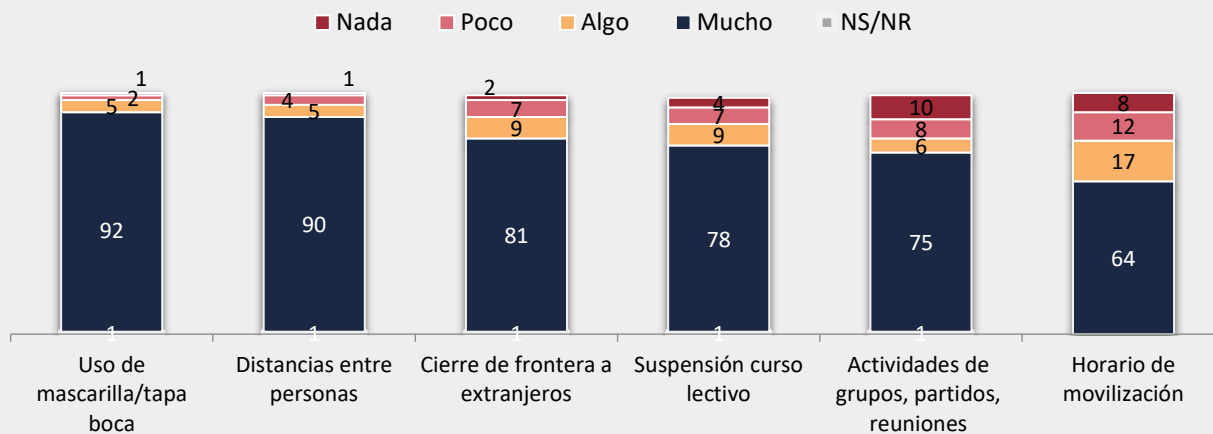
C. MEDIDAS PREVENTIVAS

Pregunta: Le voy a leer una serie de medidas preventivas que el gobierno ha tomado contra el coronavirus. Por favor, cuánto de acuerdo está usted con las siguientes?.

A nivel general, se han implementado una serie de medidas para prevenir el contagio del coronavirus. La población está de acuerdo con el uso de mascarilla y con el distanciamiento social, así como acepta el cierre de fronteras o la suspensión del curso lectivo. Sin embargo, con respecto al horario de movilización la gente si expone sus críticas, observando una tercera parte de la población opuesta a que se les restrinja el traslado de un punto a otro.

Nivel de acuerdo con medidas preventivas tomadas por el Gobierno

- Porcentajes, n=602 -



Fuente: Anexo 27 y 28, cuadro estadístico.

D. MEDIDAS DE LA CIUDADANÍA

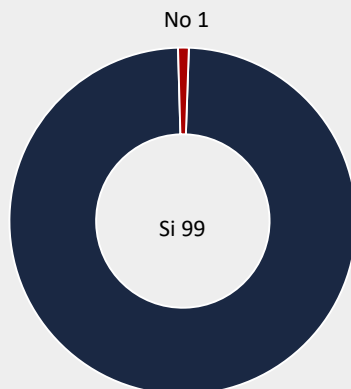
Pregunta: Y usted está tomando algunas medidas para evitar el contagio del coronavirus?, Y qué medidas está tomando usted?.

La población menciona ha tomado medidas para prevenir el coronavirus. El uso de mascarillas y el limpiar con desinfectante al llegar a sus casas es ya una costumbre en tres de cada cinco hogares, además de no salir a la calle a pasear o visitar amigos. El mantener la distancia social es al que solo la tercera parte de la gente dice estarlo haciendo, en especial los menores de 40 años de edad.

Medidas para evitar contagio

– Porcentajes–

Ha tomado medidas para evitar contagio, n=604



Fuente:
Anexo 22 y 23, cuadros estadísticos

Medidas ha tomado para evitar contagio

Principales menciones, n=599



E. MINISTRO DE SALUD

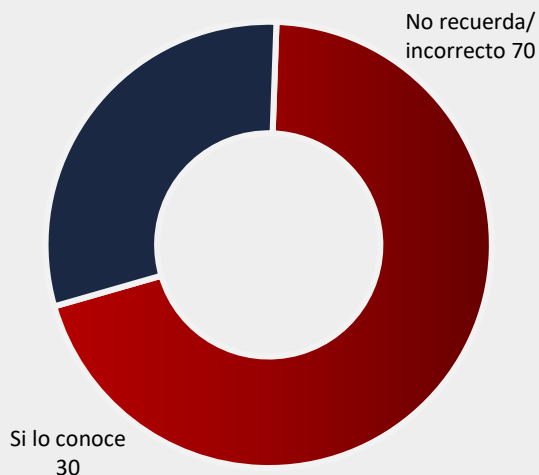
Pregunta: Y recuerda usted cómo se llama el ministro de Salud de nuestro país?,Cuál es su opinión de la labor realizada por la ministro de Salud Francisco Alabi?

Al consultar el nombre del nuevo ministro de Salud, Francisco Alabi, dos de cada cinco personas lo supieron contestar correctamente. Esto en especial entre aquellos con estudios universitarios, ya que quienes cuentan con un máximo de sexto grado de educación no saben el nombre del ejecutivo.

A nivel general, la mayoría considera el ministro está llevando a cabo una buena labor. Lo anterior independientemente de la agrupación partidaria de preferencia o edad de la persona.

Conoce al Ministro de Salud

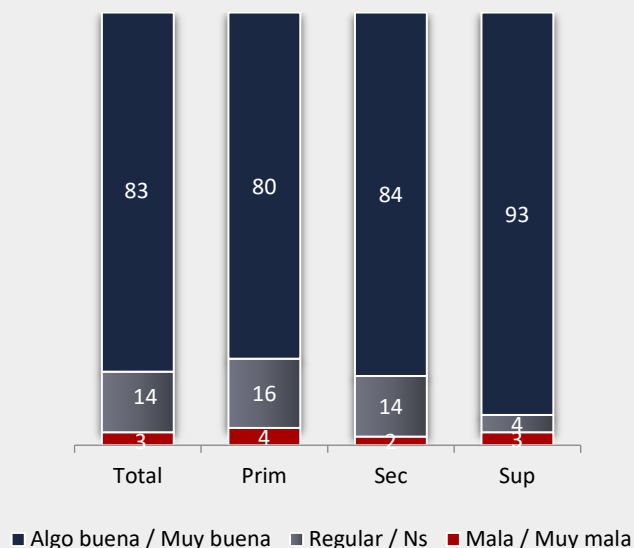
Porcentajes, n=598



Fuente: Anexo 25, cuadro estadístico.

Opinión de la labor realizada por el ministro

Porcentajes, n=598



F. PANDEMIA CORONAVIRUS

Pregunta: Y ¿cuánto temor tiene usted de contagiarse del coronavirus?, Algunas personas creen que esta pandemia es un castigo de Dios. Cuánto de acuerdo está usted con estas personas, Y cuán atento está usted a las directrices o recomendaciones que da el ministro de Salud?

Los salvadoreños tienen temor de contagiarse con el Covid-19, miedo que se incrementa conforme mayor nivel educativo tenga la persona.

La gente también está atenta a las directrices de salubridad que brinda el gobierno. Esto congruente con el temor que existe de contagiarse con el coronavirus. Además, poco más de la mitad de la gente considera la pandemia es un castigo de Dios. Esta opinión tiende a ser más común entre los cristianos no católicos, así como quienes tienen un bajo nivel educativo.

COVID-19 (Porcentajes, n=602)

Pregunta	%	Pregunta	%
<i>¿Cuánto temor tiene usted de contagiarse del coronavirus?</i>	<u>100</u>	<i>¿Cuánto de acuerdo está usted con que la pandemia es un castigo de Dios?</i>	<u>100</u>
Sí, mucho	50	Sí, mucho	19
Sí, algo	17	Sí, algo	11
Sí, poco	23	Sí, poco	21
Ninguno	10	Nada de acuerdo	47
NS/NR	1	NS/NR	2
<i>¿Y cuán atento está usted a las directrices o recomendaciones que da el ministro de Salud y director de la Caja?</i>			
Sí, mucho	76		
Sí, algo	13		
Sí, poco	10		
Ninguno	1		
NS/NR	1		

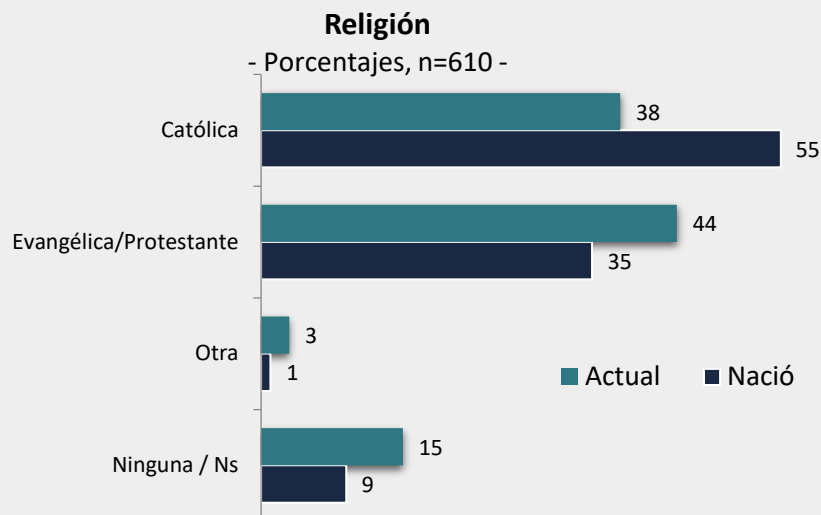
Fuente: Anexo 24, cuadros estadísticos

III. RELIGIÓN

A. RELIGIÓN EN LA QUE NACÍÓ

Pregunta: ¿Me puede decir en qué religión nació usted?, ¿Y cuál es su religión actual?

En una sola generación la iglesia católica ha perdido 17 por ciento de sus feligreses y pasar a ser la religión número dos de El Salvador. Ahora los evangélicos constituyen la religión preferida de los salvadoreños. Del total de adultos casi tres de cada cinco dicen haber nacido bajo el liderazgo apostólico romano. La pérdida de fieles del catolicismo es interesante verla a través de los años y el saber que mientras un 66% de los mayores de 40 años nacieron católicos, entre los menores de 24 años solo el 38% lo hizo.



Fuente: Anexo 7, cuadros estadísticos

B. OTROS TEMAS SOBRE LA RELIGIÓN

Pregunta: ¿Quién cree usted que es más “pecador”—si cree que hay pecadores? ¿El hombre o la mujer?, Otra vez el tema de la religión. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la Iglesia Católica que solo permita a hombres ser sacerdotes?, ¿En cuál religión se encuentra a la mujer en desventaja con el hombre?

Al consultar sobre algunos temas generales de religión, los salvadoreños consideran que aunque tanto el hombre como la mujer son pecadores, el hombre tiende a faltar con mayor frecuencia a los mandamientos de Dios. Además, la gente está de acuerdo con que solo los hombres sean ordenados sacerdotes, mas consideran que las mujeres se encuentran en desventaja con los hombres en las diversas religiones.

Religión (Porcentajes)			
Pregunta	%	Pregunta	%
<i>¿Quién cree usted que es más “pecador”—si cree que hay pecadores?, n=602</i>	<u>100</u>	<i>¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la Iglesia Católica que solo permita a hombres ser sacerdotes?, n=1,206</i>	<u>100</u>
El hombre	17	Muy de acuerdo	47
La mujer	3	Algo de acuerdo	20
No hay pecadores	2	Algo en desacuerdo	11
Igual	74	Muy en desacuerdo	12
NS/NR	4	NS/NR	10
<i>¿En cuál religión se encuentra a la mujer en desventaja con el hombre?, n=602</i>	<u>100</u>		
Católica	14		
Judía	10		
Evangélica / protestante	15		
Otra	1		
En todas está en desventaja	20		
Ninguna / No sabe	39		

Fuente: Anexo 14, 21 y 26, cuadros estadísticos

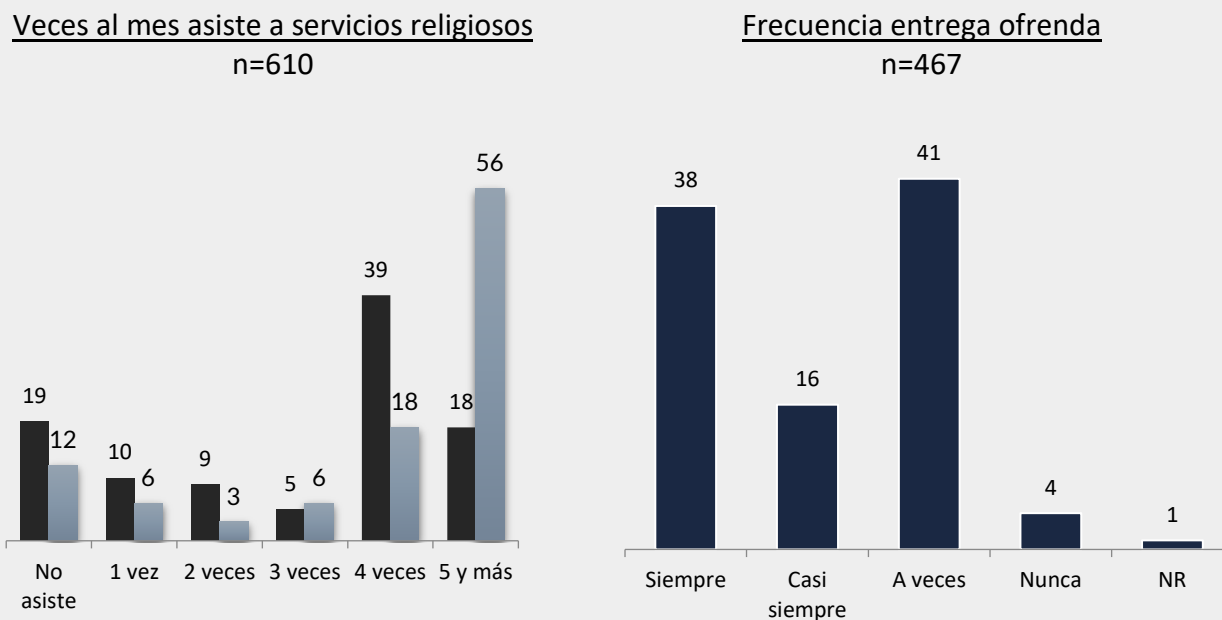
C. ASISTENCIA A SERVICIOS RELIGIOSOS

Pregunta: En un mes típico ¿con qué frecuencia asiste a servicios religiosos o misa?, Cuando usted asiste al culto, servicio, misa, ¿entrega alguna ofrenda de dinero?

Los católicos y otros cristianos dicen asistir a servicios religiosos. Sin embargo, hay una significativa diferencia entre los primeros y los segundos, siendo los protestantes mucho más constantes en sus participaciones, indicando en promedio 11.27 veces al mes (católicos 3.28/mes). Incluso, en el 56% de los casos los protestantes dicen participar en actividades de índole religioso cinco o más veces al mes.

Servicios religiosos

– Porcentajes –



Fuente: Anexo 8, cuadro estadístico.

D. LA IGLESIA

Pregunta: Ha habido acusaciones de supuestas agresiones y acosos sexuales a jóvenes y niños de parte de sacerdotes católicos. ¿Cuánto cree usted que estás pudieran ser ciertas?, Y en las iglesias evangélicas o protestantes ¿existe el problema de supuestas agresiones y acosos sexuales a jóvenes de parte de los pastores?

En el país, al igual que en otros lugares alrededor del mundo, se han dado acusaciones en contra de curas y pastores por supuestas agresiones y abusos en contra de menores de edad. A nivel nacional, la gente cree que estas manifestaciones son ciertas, teniendo la misma credibilidad tanto entre católicos como protestantes, e incluso proporcionalmente más entre aquellos que mencionan no profesar alguna religión.

Religión
(Porcentajes), n=602

Pregunta	%	Pregunta	%
<i>Ha habido acusaciones de supuestas agresiones y acosos sexuales a jóvenes y niños de parte de sacerdotes católicos. ¿Cuánto cree usted que estás pudieran ser ciertas?</i>	<u>100</u>	<i>Y en las iglesias evangélicas o protestantes ¿existe el problema de supuestas agresiones y acosos sexuales a jóvenes de parte de los pastores?</i>	<u>100</u>
Muy ciertas	32	Mucho	26
Algo ciertas	27	Algo	27
Poco ciertas	19	Poco	27
Nada ciertas	5	Nada	10
NS/NR	17	NS/NR	11

Fuente: Anexo 17, cuadros estadísticos

E. CREENCIA EN DIOS

Pregunta: ¿Cree usted en Dios?, Cuando toma usted una decisión personal de importancia ¿contempla usted la voluntad de Dios?

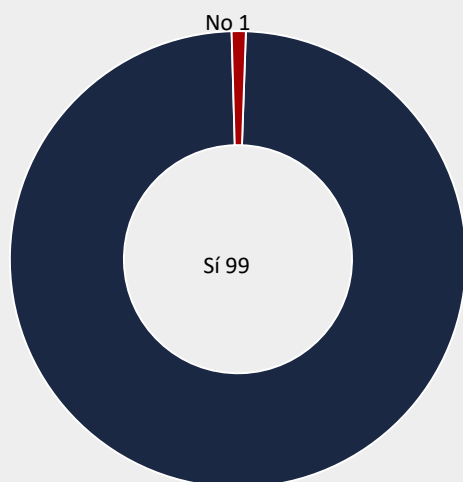
Los ciudadanos, a nivel general, indican creer en Dios. Además, indistintamente del perfil sociodemográfico de la persona, en la mayoría de los casos contemplan la voluntad de un ser supremo al tomar una decisión importante.

Los pocos casos que dicen no creer en Dios o pensar en él al enfrentar una decisión se encuentran proporcionalmente más entre personas con al menos un año de universidad y menores de 40 años de edad.

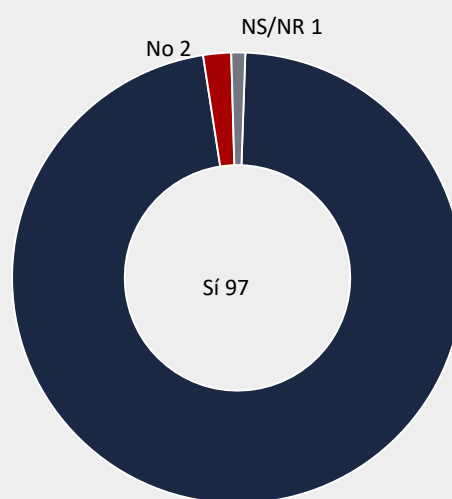
Creencia en Dios

– Porcentajes –

Cree en Dios, n=602



Contempla voluntad de Dios, n=597



Fuente: Anexo 15, cuadro estadístico.

IV. EL GOBIERNO ACTUAL

A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN BUKELE ORTEZ

1. Aprobación de labores

Pregunta: ¿Aprueba o desaprueba la labor presidencial de Nayib Bukele?

El gráfico a continuación expone la calificación de la gestión obligando a la gente escoger entre “aprobar” y “desaprobar” el desempeño, sin tener opción a “ni bien ni mal”. A nivel general, el 93% de la población aprueba el desempeño del mandatario, estando aquellos pocos que le critican principalmente entre seguidores areneros o aquellos que consideran “el país avanza por el camino incorrecto.”



Fuente: Anexo 5, cuadros estadísticos y estudios anteriores

2. Resolución de problemas

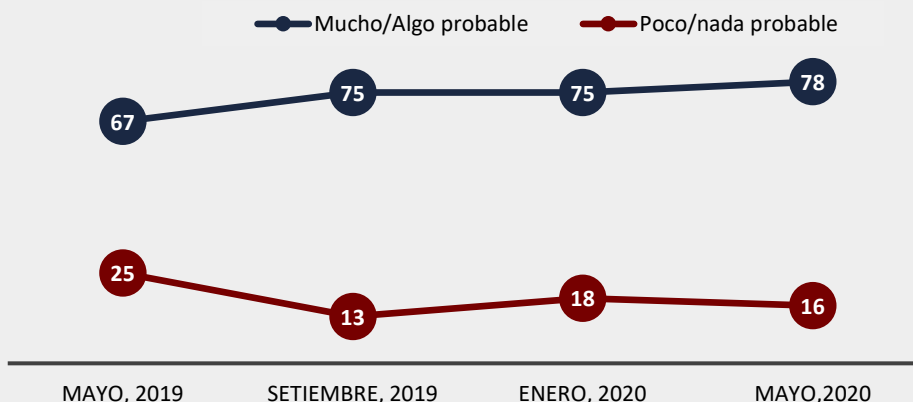
Pregunta: Pensando en las preocupaciones que tienen en su hogar, ¿qué tan probable es que Nayib Bukele resuelva aquellos problemas que tienen?

El presidente Nayib Bukele goza de la confianza de la gente. Esto se ve reflejado en el 78% que considera mucho o algo probable él logrará ayudar a resolver los problemas que se tienen en los hogares. La confianza en el mandatario tiende a ser proporcionalmente más entre seguidores del partido oficial, Nuevas Ideas, aunque también entre simpatizantes de oposición el optimismo está presente, además de ser mayor que cuando inicio labores en junio del año pasado.

Las críticas tienden a encontrarse principalmente entre aquellos con estudios universitarios. También, entre quienes consideran “se avanza por un camino equivocado”.

Probabilidad que Nayib Bukele ayude a resolver problemas del hogar

- Porcentajes, n=1,206-



Fuente: anexo 5, cuadros estadísticos.

V. LA SITUACIÓN POLÍTICA

A. IMAGEN FIGURAS PÚBLICAS

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)? Por favor decirme si lo conoce o no, y si lo conoce si tiene una opinión favorable o desfavorable

Nayib Bukele, como persona, es la figura evaluada con mejor imagen entre los salvadoreños. De él opinan positivo nueve de cada diez personas, indistintamente la edad. Le sigue Ernesto Muyschondt, con tres de cada cinco participantes expresándose positivamente de él, incluyendo la gran parte de seguidores de Nuevas Ideas además de los areneros y residentes en la ciudad capital.

El vicepresidente Felix Ulloa es conocido por apenas poco más de la mitad de los ciudadanos. Ellos polarizan en las opiniones, observándose similares porcentajes positivos y negativos.

Walter Araujo tiene un nivel de penetración de nombre relativamente alto. Los que opina favorable de él se encuentran proporcionalmente más entre simpatizantes de Nuevas Ideas o personas con estudios universitarios mayores de 40 años de edad.

El líder empresarial, Javier Simán, cuenta también con un nivel de penetración de nombre importante (siete de cada diez personas opinan de él). Sin embargo, es junto con Oscar Ortiz y Norman Quijano, la figura con mayor número de respuestas negativas evaluada en este estudio

Imagen de personalidades evaluadas 2015 a la fecha

-Porcentajes-

Personalidades	Mayo, 2020			2020 Ene	2019 Set	2019 May	2019 Ene	2018 (2)	2017 (2)	2016 (2)	2015 (2)
	Fav	Des	Ind ⁽¹⁾								
Nayib Bukele	92	6	86	89	93	76	60	67	70	73	68
Ernesto Muyschondt	59	21	38	48	49	42	-	-	-	-	-
Walter Araujo	34	26	8	-	-	-	-	-	-	-	-
Félix Ulloa	28	20	8	27	34	-	-	-	-	-	-
Rogelio Rivas	22	14	8	12	20	-	-	-	-	-	-
Karla H. de Varela	20	15	5	9	15	-	-	-	-	-	-
Rolando Castro	18	23	-5	-	-	-	-	-	-	-	-
Javier Siman	18	52	-34	25	28	-	-	-	-	-	-
Serafín Orantes	16	16	0	-	-	-	-	-	-	-	-
Rolando Alvarenga	14	21	-7	-	-	-	-	-	-	-	-
Karla Hernández	14	14	0	11	16	-	-	-	-	-	-
Oscar Ortiz	13	66	-53	-	-	-	-	-	-	-	-
Norman Quijano	9	74	-65	18	23	21	-	41	-	-	-
Ana Orellana	8	8	--	10	17	-	-	-	-	-	-

1) Índice: se restan opiniones desfavorables de favorables.

2) Resultado anual promedio de opiniones favorables.

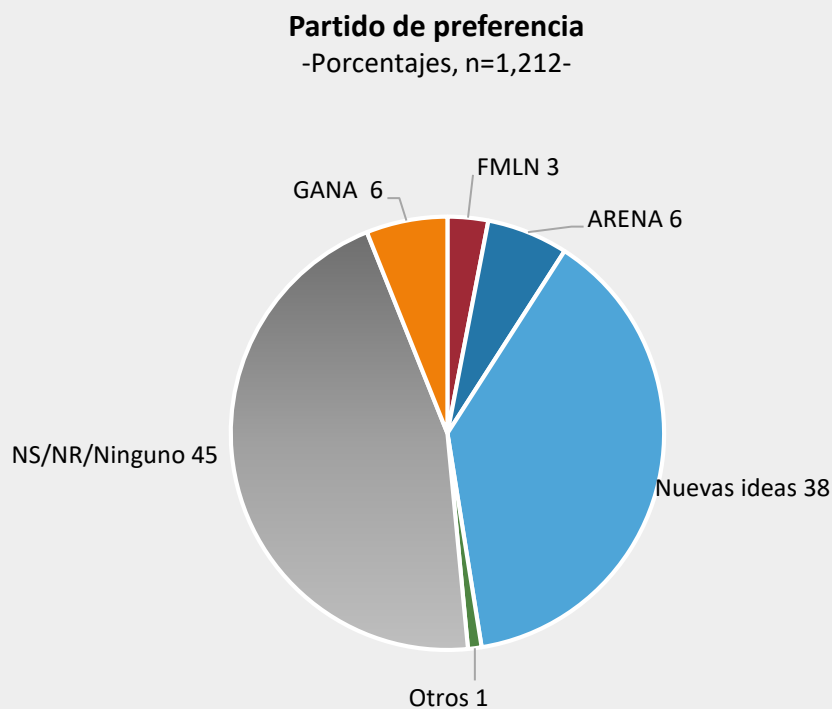
Fuente: anexo 9 al 14, 19, 20, cuadros estadísticos.

B. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS

Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo?

En estos momentos no electorales, aproximadamente la mitad de los ciudadanos no indican preferencia por una u otra agrupación política. Entre quienes sí indican simpatía, Nuevas Ideas tiene una clara mayoría. Sus seguidores respaldan sólidamente las acciones del presidente Bukele, consideran el país avanza por el rumbo correcto y además son menos críticos hacia la administración en el plano económico. Además, los evangélicos apoyan mucho más a Nuevas Ideas (43%) que los católicos (33%).

En un segundo plano se encuentran ARENA (Alianza Republicana Nacional) y el FMLN (Farabundo Martí para la Liberación Nacional), junto con GANA (Gran Alianza por la Unidad Nacional). De estos ARENA cuenta con una pequeña ventaja, teniendo proporcionalmente más seguidores entre personas de 40 años o más de edad con un máximo de sexto grado de educación. GANA, por su parte, tiende a tener más seguidores entre los menores de 30 años.



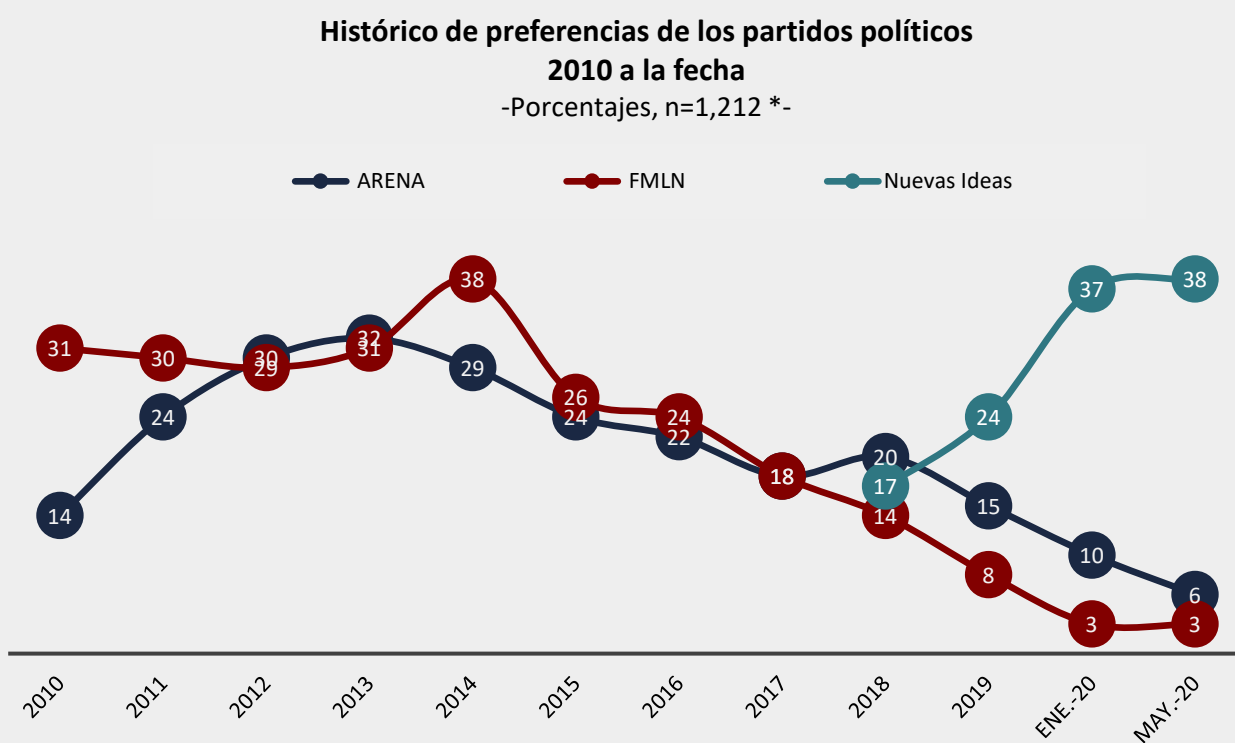
Fuente: anexo 4, cuadro estadístico.

C. TENDENCIAS EN LAS PREFERENCIAS PARTIDARIAS

Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo o a cuál partido pertenece usted?

El gráfico a continuación expone las tendencias en las preferencias partidarias de los salvadoreños. Nuevas Ideas, a partir de su creación, rápidamente escaló al primer lugar apoyado por la popularidad de su líder Nayib Bukele, además de destruir el bipartidismo que existió por 30 años en el país.

ARENA Y FMLN han visto disminuir el número de simpatizantes. Esto en la segunda mitad del 2019 y lo que lleva de este año, llegando a los niveles más bajos de su historia.



Fuente: anexo 4, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

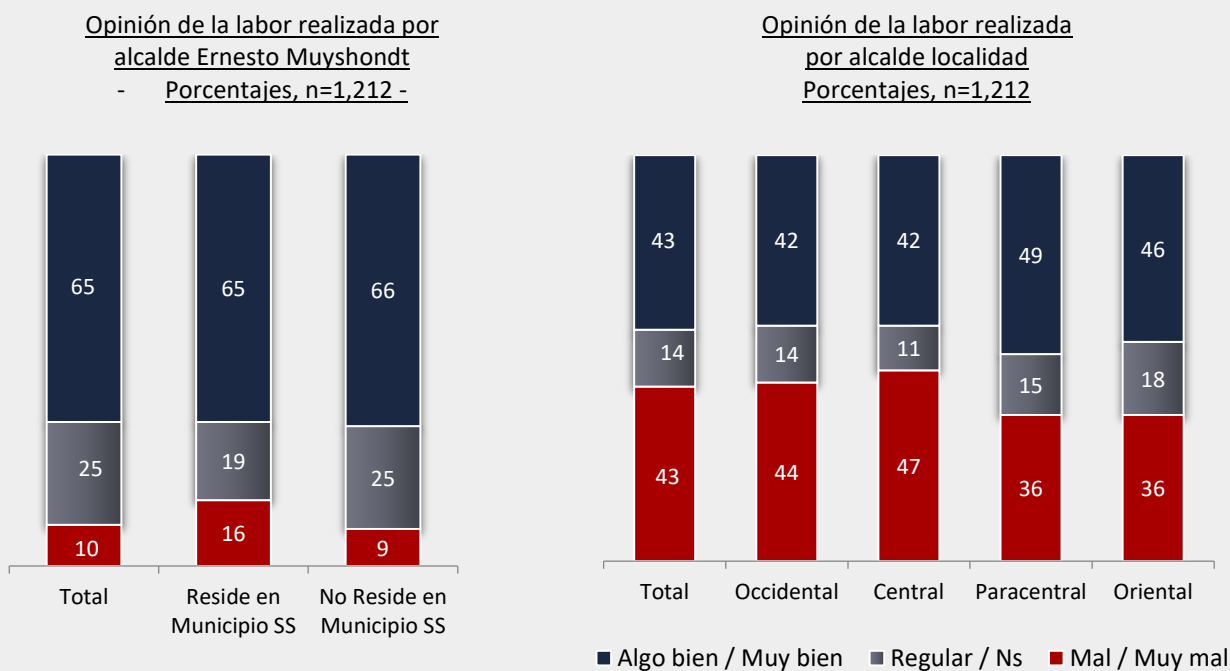
* Del 2010 al 2019 se presentan los promedios.

D. EVALUACIÓN LABORES DE LOS ALCALDES

Pregunta: ¿Vive usted en el municipio de San Salvador?, ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que Ernesto Muyschondt desempeña sus labores como alcalde de San Salvador? En su municipio, ¿cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que el alcalde desempeña sus labores?

Los alcaldes, a nivel general, tienden a ser evaluados más negativa que positivamente en sus funciones, al frente de sus municipios respectivos. Esto independiente del partido representan y que los llevó al poder.

Sin embargo, Ernesto Muyschondt destaca al frente de la ciudad capital, obteniendo calificaciones bastante positivas en su desempeño. Estas le hacen destacar entre sus colegas, además que obtiene el respaldo de simpatizantes de las distintas agrupaciones políticas. También, se observa que el trabajo de Muyschondt tiene a ser bien calificado por aquellos que residen fuera del municipio y ven a la distancia las acciones del edil.



Fuente: Anexo 19 y 20, cuadro estadístico.

VI. METODOLOGÍA

A continuación, se sintetiza el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

Consiste en todas las personas de 18 años y más residentes y ciudadanos de El Salvador, residentes en hogares particulares con teléfono celular activo propio.

B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

Se realizaron 1,816 entrevistas distribuidas por todo el territorio de El Salvador -ver cuadro con características de la muestra-. Para lograrlo se empleó un muestreo telefónico.

En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos móviles de todo el país. Esto brinda igual posibilidad de ser elegido a toda persona residente en el país con teléfono celular durante las fechas del estudio.

Características de la muestra -Porcentaje- n=1,816 ⁽¹⁾			
Característica	%	Característica	%
<i>Edad</i>	<i>100</i>	<i>Regiones</i>	<i>100</i>
18-24	20	Occidental	22
25-44	46	Oriental	21
45 y más	34	Central	46
		Paracentral	11
<i>Nivel educativo</i>	<i>100</i>	<i>Género</i>	<i>100</i>
Ninguno/Primaria	62	Masculino	47
Secundaria	25	Femenino	53
Superior	13		

1) Tamaño de muestra igual a 1,816 en todos los cuadros o gráficos. Caso contrario se expresa.

C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN

El cuestionario que utilizó CID/Gallup, aplicado a la población entre el 19 de mayo y el 3 de junio del 2020, se administra en tableta programada para la recolección de los datos de la encuesta. Se administró un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas”-respuestas posibles ya están establecidas - y preguntas “abiertas” -el entrevistado brinda cualquier respuesta-, donde se registró la opinión. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con líderes de opinión, acceso a medios de comunicación y con participantes salvadoreños que participan en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

D. LOS ENTREVISTADORES

Los encargados de recopilar la información en el campo son personas con acuerdos de confidencialidad de palabra y escrito, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

E. LOS SUPERVISORES

Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación social, opinión pública y de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

F. FECHAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN

Las entrevistas se realizaron entre del 21 de mayo y el 3 de junio del 2020, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares. Ello para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas telefónicas se iniciaron a las 08:30 horas y hasta las 20.00 horas.

G. SUPERVISIÓN DE LA INFORMACIÓN

Todas las entrevistas fueron revisadas mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionándolas al azar, así como del apego a representación geográfica. El audio de las tabletas fue elemento básico para asegurar la calidad y confiabilidad de la entrevista.

H. PROCESAMIENTO DE DATOS

Al usar las tabletas, la información recolectada automáticamente pasa a los procesadores. Las tabletas que usa CID/Gallup graba toda la entrevista, así como la ubicación geográfica.

I. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA UTILIZADO

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones a nivel total. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño total de muestra con que se está trabajando. En los casos en que se utiliza el resultado de la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.30 puntos como máximo.

Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todos los adultos costarricenses, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.7% y 62.3%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.7% y 42.3%.